



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ที่.....วันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก

ตามที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๑๖๐ ชุด โดยทำการสำรวจ ณ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ ทั้งนี้สำนักปลัดได้จัดทำผลการสำรวจเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ตามรายละเอียดที่แนบพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวมะลิดา สิตาแสน)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จัดทำขึ้นเพื่อการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Local Performance Assessment (LPA) ประจำปี ๒๕๖๑ ซึ่งมีได้มาจากการแจ้งให้ ดำเนินการสำรวจมาก่อนในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ซึ่งใช้สอบถามโดยแบบสำรวจความพึงพอใจ ถ้ามจริงบ้าง ลอก เพื่อนมาบ้าง หากผิดพลาดประการใด ขออภัยมา ณ ที่นี้

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาวมะลิตา สิตาแสน)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ลงชื่อ



(นายมนูญ ยุระศรี)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ลงชื่อ



(นายประสิทธิ์ แהל่อง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก

ลงชื่อ



(นางสาวฉลองรัตน์ พารา)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
- โดยสำรวจ ณ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก

๓. วัตถุประสงค์

- เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
- เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ของตำบลภูเหล็ก หมู่บ้านละ ๒๐ คน จำนวน ๘ หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๖๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด
- ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้งหมด ๑๖๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๖๐ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๖.๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕

หญิง จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๙๖ คน คิดเป็น ร้อยละ ๙๖
 อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๕๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๓
 อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐
 อายุ ๙๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑

๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๙๗ คน คิดเป็น ร้อยละ ๙๗
 มัธยมศึกษา จำนวน ๖๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๖๓
 ปวช/ปวส จำนวน - คน
 อนุปริญญา จำนวน - คน
 ปริญญาตรี จำนวน - คน
 อื่นๆ จำนวน - คน

๖.๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวน ๖๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๖๐
 รับจ้าง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๕
 ค้าขาย จำนวน ๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕
 ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๘๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๘๐

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
 ภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการ
 บริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ /
 การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งในแต่
 ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑)
 นามาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด
 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มาก
 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง
 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย
 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความ พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{x}$	
๑. การให้บริการเป็นระบบและ ขั้นตอน	๙๒	๖๘	๐	๐	๐	๔.๕๘	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{x}$	
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๔๘	๖๒	๐	๐	๐	๔.๖๑	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ	๘๙	๗๑	๐	๐	๐	๔.๕๖	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๒๐	๔๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๓๕	๒๕	๐	๐	๐	๔.๘๔	มากที่สุด
รวม						๔.๖๗	มากที่สุด

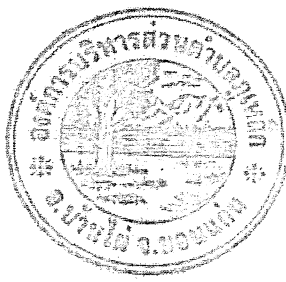
สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มากที่สุด คือ ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๘๔

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ น้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๘

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๗

ภาคผนวก



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการใน
ปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยสำรวจ ณ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๖๐ - ๖๙ ปี ☐ ๗๐ - ๗๙ ปี ☐ ๘๐ - ๘๙ ปี ☐ ๙๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ.....
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ ☐ อื่น ๆ.....
๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☐ รับเงินสดด้วยตนเอง ☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ ไม่พอใจ	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมใน การปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

	ระดับความคิดเห็น					จำนวน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
	5	4	3	2	1				
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	92	68	0	0	0	160	732.00	มากที่สุด	4.58
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	98	62	0	0	0	160	738.00	มากที่สุด	4.61
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	89	71	0	0	0	160	729.00	มากที่สุด	4.56
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	120	40	0	0	0	160	760.00	มากที่สุด	4.75
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	135	25	0	0	0	160	775.00	มากที่สุด	4.84
รวม							3,734.00		4.67