

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

สำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

- โดยสำรวจ ณ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก

๓. วัตถุประสงค์

- เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

- เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพของตำบลภูเหล็ก หมู่บ้านละ ๒๐ คน จำนวน ๘ หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๖๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด

- ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมิน ผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเบี้ยยังชีพ ทั้งหมด ๑๖๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๖๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๖.๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕

หญิง จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ – ๖๙ ปี จำนวน ๙๖ คน คิดเป็น ร้อยละ ๙๖

อายุระหว่าง ๗๐ – ๗๙ ปี จำนวน ๕๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๓

อายุระหว่าง ๘๐ – ๘๙ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐

อายุ ๙๐ ปี ขึ้นไป

๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๙๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๙๓

มัธยมศึกษา จำนวน ๖๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๖๓

ปวช/ปวส จำนวน - คน

อนุปริญญา จำนวน - คน

ปริญญาตรี จำนวน - คน

อื่นๆ จำนวน - คน

๖.๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวน ๖๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๖๐

รับจ้าง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๕

ค้าขาย จำนวน ๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕

ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๘๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๘๐

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ – ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙	หมายถึง	น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{x}$	
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๙๒	๖๘	๐	๐	๐	๔.๕๘	มากที่สุด
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการและแต่ละขั้นตอน	๙๘	62	๐	๐	๐	๔.๖๑	มากที่สุด
๓.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๘๙	๓/๑	๐	๐	๐	4.56	มากที่สุด
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๒๐	๔๐	๐	๐	๐	4.75	มากที่สุด
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๓๕	๒๕	๐	๐	๐		มากที่สุด
รวม						๔.๖๓	มากที่สุด

สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีระบบต่ออายุที่มีระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มากที่สุด คือด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๘๔

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ น้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๓

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในภาพรวมอยู่ในระบบมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๓

ภาคผนวก

**แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (๒๕๖๒) โดยสำรวจ ณ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๖๐ – ๖๙ ปี ☐ ๗๐ – ๗๙ ปี ☐ ๘๐ – ๘๙ ปี ☐ ๙๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส ☐ อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ.....
๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
- ☐ รับเงินสดด้วยตนเอง ☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
- ☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
- ☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ ไม่พอใจ	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๓.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น					จำนวน	ค่าเฉลี่ยเลข	ระดับความพึง	ค่าเฉลี่ยเลข
	๕	๔	๓	๒	๑		คณิต	พอใจ	คณิต
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๙๒	๖๘	๐	๐	๐	๑๖๐	๓/๓๒.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๘
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๙๘	๖๒	๐	๐	๐	๑๖๐	๓/๓๘.๐๐	มากที่สุด	๔.๖๑
๓.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และ ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๘๙	๓/๑	๐	๐	๐	๑๖๐	๓/๒๙.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๖
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๒๐	๔๐	๐	๐	๐	๑๖๐	๓/๖๐.๐๐	มากที่สุด	๔.๓/๕
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๓๕	๒๕	๐	๐	๐	๑๖๐	๓/๓/๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๔
รวม							๓๓/๓๔.๐๐		๕.๙๐